

Zappiti Player 4K (Realtek)

Opis upgrade'u Firmware'u urządzenia:

BARDZO WAŻNE! Proszę uważnie przeczytać niniejszą instrukcję przed rozpoczęciem procedury upgrade'u oprogramowania (firmware'u) naszego urządzenia! Następnie proszę zrealizować procedurę z instrukcją w ręku wykonując kolejne instrukcje krok po kroku.

Jak możesz sprawdzić aktualną wersję firmware'u Twojego urządzenia:

By sprawdzić aktualnie zainstalowaną wersję firmware'u należy wejść do ustawień urządzenia, następnie kliknąć przycisk "About" umieszczony na dole strony, a następnie znaleźć wpis o nazwie "build number" – który może wyglądać na przykład tak:

rtk_phoenix_eng4.4_KRT-160_eng.tony.20150825

Data w tym wpisie (w tym przykładzie to 20150825) to data instalacji bieżącego oprogramowania na danym urządzeniu.

1. Korzystając z linka umieszczonego poniżej ściągnij najnowszą wersję firmware'u **na dysk twardy swojego komputera** (nie na pendrive).
2. Jeśli ściągnąłeś plik skompresowany ZIP musisz go rozpakować za pomocą odpowiedniego programu na **dysku twardym Twojego komputera** (nie na pendrive). Następnie skopiuj rozpakowany plik IMG na pendrive sformatowany w formacie FAT32.
Uwaga użytkownicy MACów: by ściągnąć skompresowany plik ZIP bez automatycznego wypakowania pliku należy w ustawieniach przeglądarki Safari odznaczyć opcję "Automatically open reliable files" (automatycznie otwórz zaufane pliki). Po ściągnięciu pliku rozpakuj go za pomocą WinZip Mac Edition lub innego odpowiedniego programu. Gdy system Mac OSX formatuje pendrive w FAT32 tworzy na nim dwie partycje. Dlatego należy skopiować plik IMG na obie partycje by mieć pewność, że odtwarzacz Zappiti odczyta plik z partycji startowej pendrive'a.
3. Wyłącz odtwarzacz Zappiti Player 4K używając włącznika Power On / Off umieszczonego na tylnej ściance urządzenia.
4. Podłącz pendrive z nowym firmware'm do portu USB 3.0 port umieszczonego po lewej stronie urządzenia.
5. Wciśnij przycisk 'reset' za pomocą np. spinacza, bądź szpilki (to mały otwór umieszczony na bocznej ściance urządzenia). Przy wciśniętym przycisku reset włącz urządzenie używając przycisku on / off znajdującego się na tylnej ściance urządzenia. Przytrzymaj przycisk 'reset' wciśnięty przez 5 sekund, a następnie zwolnij go.
6. **UWAGA! Nie włączaj Zappiti Player 4K przed wykonaniem pełnego resetu urządzenia.**
7. Na wyświetlaczu zobaczysz postęp instalacji nowego oprogramowania wyrażony w procentach. Uwaga: jeśli nic nie pojawia się na wyświetlaczu wyłącz odtwarzacz i zacznij procedurę od początku podłączając pendrive'a do innego portu USB.
8. Postęp instalacji na poziomie 99% lub 100% może być wyświetlane na ekranie przez bardzo długi czas. To zupełnie normalne. Proszę poczekać aż na ekranie wyświetlone zostanie logo Zappiti. Dopóki logo Zappiti nie pojawi się na ekranie nie wolno wyłączać urządzenia! Uwaga! Pierwszy start urządzenia po instalacji nowego oprogramowania trwa **bardzo długo**. Proszę więc zachować cierpliwość w trakcie tego procesu i poczekać aż wyświetli się strona startowa urządzenia (z listą aplikacji). **NIE WOLNO RESTARTOWAĆ URZĄDZENIA** dopóki nie zostanie wyświetlona strona startowa.
9. Gdy już zostanie wyświetlona strona startowa należy zrestartować urządzenie. Tym razem procedura startu urządzenia powinna trwać dużo krócej.
10. Po ponownym uruchomieniu odtwarzacza proszę kliknąć przycisk Google Play zlokalizowany po prawej stronie głównej strony. Należy wprowadzić nazwę konta email Google oraz hasło dostępu (chodzi o nazwę i hasło do konta email a nie do GooglePlay). Następnie należy kliknąć ikonkę 'menu' w lewym, górnym rogu strony. Dalej wybierz "My Applications" (Moje aplikacje) i wybierz opcję "Update all" (updatej wszystkie aplikacje). [Kliknij tutaj by zobaczyć film...](#)

Procedurę update'u oprogramowania opisano również w instrukcji dostarczonej wraz z odtwarzaczem Zappiti Player 4K. (Google Play).

Uwaga: *Proszę nie używać aplikacji Zappiti i Zappiti Explorer przed zakończeniem procedury aktualizacji wszystkich aplikacji!*

Problemy z upgradem oprogramowania Zappiti Player 4K?

1. Spróbuj ponownie ściągnąć plik z nowym oprogramowaniem.
2. Czy ściągnąłeś plik z nowym oprogramowaniem na dysk twardy komputera czy bezpośrednio na pendrive? Plik musi być zapisany **na wewnętrznym dysku twardym komputera** (a nie na pendrivie).
3. Czy rozpakowałeś skompresowany plik z nowym oprogramowaniem na dysku swojego komputera, czy na zewnętrznym pendrivie? Rozpakowanie musi być wykonane **na wewnętrznym dysku twardym komputera** (a nie bezpośrednio na pendrivie).
4. Czy próbowałeś podłączyć pendrive do innego portu USB odtwarzacza? Jeśli procedura aktualizacji oprogramowania nie funkcjonuje przy podłączeniu pendrive'a do portu USB 3.0, spróbuj ponownie korzystając z innego portu USB.
5. Pierwszy start urządzenia po aktualizacji oprogramowania trwa bardzo długo. Jeśli wyłączyłeś urządzenie w trakcie tego pierwszego, długiego uruchamiania urządzenia to nastąpiło uszkodzenie firmware'u odtwarzacza. W takim przypadku może spróbować procedury odzyskiwania oprogramowania urządzenia.

Jeśli wszystkie opisane wyżej procedury nie rozwiążą Twojego problemu wypróbuj poniższą procedurę odzyskiwania oprogramowania:

Procedura Odzyskiwania po nieudanym procesie aktualizacji oprogramowania.

WAŻNE! Proszę uważnie przeczytać niniejszą instrukcję przed rozpoczęciem procedury odzyskiwania oprogramowania (firmware'u) urządzenia! Następnie proszę zrealizować procedurę z instrukcją w ręku wykonując kolejne instrukcje krok po kroku.

1. Kliknij [tutaj by ściągnąć plik zip...](#)

Uwaga dla użytkowników komputerów *MAC*: *by ściągnąć skompresowany plik ZIP bez automatycznego wypakowania pliku należy w ustawieniach przeglądarki Safari odznaczyć opcję "Automatically open reliable files" (automatycznie otwórz zaufane pliki).*

2. Wypakuj plik używając programu WinZip (lub WinZip Mac Edition w przypadku użytkowników komputerów Mac) a następnie skopiuj 7 wypakowanych plików do głównego katalogu pendrive'a sformatowanego w **FAT32**.

3. Podłącz pendrive do jednego z portów USB 2.0 odtwarzacza Zappiti Player 4K.

UWAGA! Proszę nie używać portu USB 3.0 do wykonania tej procedury!

4. Podłącz swój odtwarzacz Zappiti Player 4K kablem HDMI bezpośrednio do swojego telewizora (a nie za pośrednictwem amplitunera).

5. Uruchom odtwarzacz Zappiti Player 4K bez wciskania przycisku 'reset'.

6. Zaczekaj chwilę... Sprawdź czy dioda w pendrivie miga potwierdzając uruchomienie procedury instalacji firmware'u.

Uwaga: *w czasie procedury odzyskiwania firmware'u odtwarzacza Zappiti Player 4K żadne elementy nie będą wyświetlane na ekranie (pozostanie czarny – to zupełnie normalne).*

7. Po około 15 minutach odtwarzacz Zappiti Player 4K automatycznie się zrestartuje.

Pierwsze uruchomienie potrwa ok. 5 minut. Jeśli nic nie pojawi się na ekranie podłączonego telewizora w ciągu 30 minut (ekran pozostanie czarny) spróbuj podłączyć odtwarzacz do innego monitora bądź telewizora używając kabla HDMI i rozpocznij procedurę od początku.

8. Gdy procedura zadziała prawidłowo zalecamy instalację najnowszego oprogramowania

odtworacza (przed instalacją nowej wersji sprawdź aktualnie posiadaną). *Teoretycznie powinieneś już posiadać najnowszą wersję oprogramowania, jako że procedura odzyskiwania najczęściej używa najnowszej dostępnej wersji.* Następnie kliknij przycisk GooglePlay i wprowadź dane swojego konta Google (nie należy mylić tych danych z danymi konta Zappiti). Następnie proszę zaktualizować wszystkie androidowe aplikacje zgodnie z procedurą opisaną w instrukcji obsługi urządzenia. Na końcu proszę kliknąć przycisk Zappiti i wprowadzić dane posiadanego konta "Zappiti" (nie należy mylić tych danych z danymi konta GooglePlay).

Jeśli opisana procedura także nie rozwiązała problemu [proszę skontaktować się z naszym serwisem klikając TU...](#)